

DONICE Z BETONU ARCHITEKTONICZNEGO GRC (GRFC)

1. Wprowadzenie
 - Donice z betonu GRC (GRFC) produkowane przez Akademia Betonu Rafał Gawlik 33-130 Radłów, ul. Głowska 5, wykonane są zgodnie z normą PN-EN 13198:2005
 - Donice zbrojone są włóknem szklano-cyrkonowym, przeznaczone są do stosowania wewnątrz jak i na zewnątrz.
2. Cechy produktu
 - Do wykonania donic zastosowano:
 - specjalistyczne kruszywa o wysokiej odporności na ścieranie, twardości i niskiej nasiąkliwości
 - Wyselekcjonowane cementy bez domieszek popiołów
 - Alkaloodporne włókna szklano-cyrkonowe
 - Najnowocześniejsze domieszki chemiczne (plastyfikatory, środki napowietrzające, hydrofobizujące, barwniki i środki antyadhezyjne) tylko renomowanych firm
3. Wykonanie: wszystkie donice z betonu architektonicznego wykonane są w całości w technologii ręcznego odlewania.
4. Specyfikacja i cechy materiału
 - Gładka i satynowa w dotyku faktura
 - Beton GRC jest materiałem z natury wykazującym występowanie wżerów, pustek i raków, o różnej ilości i intensywności oraz średnicy od 1 do 45mm
 - Krawędzie donic wykonywane są pod kątem prostym
 - Cechą charakterystyczną Betonu Architektonicznego są jego przebarwienia, cienie, różnice w tonacjach koloru, wynikają one ze zmienności składników używanych do produkcji, zmianę temperatury i wilgotności powietrza lub ekspozycji na słońce
 - Cechą estetyczną a zarazem zaletą jest jego zmienność, różnorodność rozłożenia raków, wżerów i porów
 - Naturalnym jest występowanie pustek powietrza na krawędziach zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych (jeżeli takie występują)
 - Na licu donicy mogą pojawić się miejscowo włókna szklano-cyrkonowe używane w procesie produkcji
 - Powierzchnie elementów z betonu architektonicznego pod wpływem warunków panujących w otoczeniu (wilgotność, temperatura, nasłonecznienie) mogą ulec zmianie pod względem odcieni/tonacji i geometrii.
 - Na powierzchni elementów – również tych zaimpregnowanych – pod wpływem wilgoci może pojawić się biały wykwit. Jest on naturalną cechą każdego betonu i samoistnie zanika po dłuższym czasie
 - Wszystkie wymienione wyżej cechy są cechami naturalnymi betonu i nie stanowią o jego wadzie, nadają produktom niepowtarzalny wygląd i nie podlegają reklamacji.
 - Donice z betonu architektonicznego charakteryzują się niską nasiąkliwością < 5% i wysoką wodoszczelnością, jednak w czasie kontaktu z wodą i innymi płynami mogą absorbować wodę i czasowo lub na stałe zmieniać zarówno kolor jak i geometrię
 - Donice wykonywane są w dwóch wersjach wykończenia: gładkiej i porowatej.
 - W obrębie jednej partii mogą wystąpić elementy o różnej intensywności występowania porów
 - Wszelkie obróbki betonu i dodatkowe działania: szlifowanie, polerowanie, nakładanie lakierów, wosków i impregnatów mogą mieć wpływ na zmianę koloru i charakter powierzchni donic
 - W pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności, np. łazienki, kuchnie donice należy dodatkowo impregnować powierzchniowo

- Donice z betonu architektonicznego można dowolnie docinać lub wycinać w nich otwory tylko „na sucho” i bez udaru
- Trwałość: beton GRC nie deformuje się w wyniku działania warunków atmosferycznych, gwarantując produktom wysoką trwałość
- Na specjalne zamówienie istnieje możliwość wykonania elementów z betonu architektonicznego w dowolnie wybranym kolorze przez Zamawiającego (katalog barwników firmy Remei) jedna pożądana kolor powinien być sprawdzony i zatwierdzony przez Zamawiającego na wykonanym wcześniej elemencie próbnym
- Kupujący przyjmuje do wiadomości, że przedstawione cechy materiału są naturalną właściwością elementów z betonu architektonicznego

5. Karta produktu – Dane techniczne

Nazwa	Wymiary [cm]	Waga [kg]	Grubość ścianek [cm]	Kolor standard	Przeznaczenie	powierzchnie
Donica 30	dł. 30 szer. 30 wys. 50	26,3	2,0	Szary, Antracyt, Biały, Stal kortenowska	Element małej architektury	Gładkie trawertyn
Donica 100	dł. 100 szer. 30 wys. 50	63,4	2,0			
Donica 40	dł. 40 szer. 40 wys. 80	75,0	2,0			

6. Przechowywanie i odbiór

- Donice przeznaczone są do stosowania wewnątrz jak i na zewnątrz budynku.
- Niezwłocznie po dostarczeniu donic należy usunąć folię i elementy opakowania, umożliwić swobodny dostęp powietrza do wszystkich stron donicy, aby uniknąć zalegania na płytach wilgoci, usunąć przekładki transportowe
- Palety składować wyłącznie na płaskim podłożu – nie piętrować
- Donice przechowywać w pozycji pionowej – dnem do dołu, nie wolno układać donic w pozycji skośnej
- Nie dopuszczać do kontaktu licowej powierzchni bezpośrednio z materiałami nieprzepuszczającymi wilgoci
- Zabezpieczyć przed możliwością zabrudzenia, porysowania i uderzenia twardymi, ciężkimi lub ostrymi przedmiotami
- Nieprawidłowe przechowywanie elementów może spowodować powstanie odkształceń, odbarwień i wykwitów
- Opakowanie nie zabezpiecza produktów w 100% przed działaniem warunków atmosferycznych, dlatego produkty z betonu architektonicznego nie powinny być przechowywane w opakowaniu na zewnątrz
- Należy możliwie krótko przechowywać elementy na palecie max 1-2 tygodnie
- Po dostawie towaru obowiązkiem Kupującego jest sprawdzenie stanu zawartości przesyłki. W przypadku uszkodzeń należy przygotować protokół w obecności kierowcy/kuriera. Jest to warunkiem zgłoszenia reklamacji.
- Po dostarczeniu donic na miejsce należy niezwłocznie dokonać odbioru ilościowego a po usunięciu folii i przekładek oraz rozpakowaniu odbioru jakościowego produktów

- Donice przechodzą proces kontroli wymiarów na zakładzie produkcyjnym i są zgodne z normami i kartą techniczną produktu
 - Należy pamiętać, że odkształcenia liniowe są naturalne dla procesu produkcyjnego
 - Odstępstwa wymiarowe i kolorystyczne elementów niestwierdzone i niezgłoszone producentowi przed montażem i w terminie do 7dni od otrzymania produktu, traktowane będą jako powstałe w wyniku nieprawidłowego przechowywania lub montażu i nie będą uznawane jako wada produktu
7. Przed montażem
- Należy zweryfikować wymiary donic,
 - Po rozpakowaniu produkt należy zostawić na 2-3 dni w pomieszczeniu przewidzianym do ułożenia w celu stabilizacji „parametrów”, szczególnie koloru, wilgotności i temperatury
 - Docinając lub otworując donice używamy ogólnodostępnych narzędzi przeznaczonych do obróbki płytek ceramicznych, zachowując te same zasady BHP. W przypadku docinania należy pamiętać o zapyleniu pomieszczeń.
 - Docinanie, cięcie, otworowanie tylko NA SUCHO i BEZ UDARU
 - Docinane krawędzie mogą różnić się kolorem, fakturą i strukturą od powierzchni licowej
8. Impregnacja:
- Wszystkie elementy produkowane przez Akademia Betonu Rafał Gawlik są impregnowane w masie. Koniecznym warunkiem prawidłowego użytkowania jest impregnacja powierzchniowa
 - Rodzaj impregnatu należy dobrać ze względu na oczekiwany efekt wizualny lub ochronnościowy (np. antygraffiti, wzmocnienie koloru, hydrofobizacja powierzchniowa, lakierowanie)
 - Donice przed impregnacją muszą być czyste, suche
 - Impregnację należy wykonać przed montażem elementów, powtórzyć po 12 miesiącach od ułożenia i dodatkowo po każdym czyszczeniu z intensywnych zabrudzeń
 - Po impregnacji donic o ich odporności na zabrudzenia i właściwościach hydrofobowych decydują własności zastosowanego impregnatu
 - Impregnacja donic nie chroni przed plamami spowodowanymi przez stojące ciecze, oleje, kwasy, silne alkalia oraz alkohole
 - Producent donic Akademia Betonu nie ponosi odpowiedzialności za trwałość impregnatu, wady wynikające z aplikacji impregnatu i nie udziela gwarancji na działanie impregnatu, wady produktu będące wynikiem aplikacji impregnatu oraz trwałość impregnatu
9. Użytkowanie
- Beton architektoniczny nie jest odporny na zarysowania i uderzenia, w szczególności twardymi i ostrymi przedmiotami
 - Użytkowanie w zimie- produkty z betonu architektonicznego są odporne na działanie warunków atmosferycznych, w tym minusowych temperatur, co pozwala na użytkowanie ich na zewnątrz przez cały rok bez konieczności zewnętrznego zabezpieczenia. Wewnątrz donicy należy umieścić wkład zabezpieczający przed bezpośrednim kontaktem ziemi z powierzchnią donicy bądź wyłożyć ścianki szczelnie styropianem w celu ich zabezpieczenia (rozszerzanie się zamrożonej ziemi w wyniku zamarzania może doprowadzić do uszkodzenia mechanicznego donicy). Do usunięcia śniegu i lodu z betonu architektonicznego nie wolno stosować środków odładzających oraz ostrych narzędzi.
10. Pielęgnacja i czyszczenie
- Wszelkie zanieczyszczenia należy usuwać możliwie najszybciej, gdyż pozostawienie ich może spowodować powstanie plam i odbarwień
 - Do czyszczenia używać ciepłej wody i miękkiej szmatki, w przypadku mocnych zabrudzeń można użyć pary wodnej

- Nie należy używać środków na bazie kwasów, alkalii, agresywnych środków czyszczących lub chemicznych, środków ciernych i szorujących

11. Zastosowanie:

- Donice z betonu architektonicznego mogą być stosowane wewnątrz jak i na zewnątrz
- Zastosowanie na zewnątrz:
 - Przygotowanie podłoża:

Podłoże pod produktami z betonu architektonicznego musi być równe, stabilne (zabezpieczone przed osiadaniem) i wypoziomowane. W przypadku gdy podłoże jest nierówne/niestabilne należy je wyrównać/ustabilizować na powierzchni styku za pomocą takich materiałów jak np. żwir o grubości minimum 15 cm bądź wylewka cementowa o grubości minimum 3 cm na poduszce piaskowej o grubości min. 10 cm. Przygotowane podłoże powinno mieć powierzchnię przynajmniej o 10 cm szerszą z każdej strony danego elementu. Zaleca się zamówienie wykonania otworów odpływowych w dnie donicy.
- Zastosowanie wewnątrz:
 - Przygotowanie podłoża:

Ustawienie elementów z betonu architektonicznego GRC nie wywiera znaczącego obciążenia stałego na strop. Jeżeli donica ma pełnić rolę ostony zalecamy aby nie wykonywać w jej dnie otworu drenażowego. Należy przewidzieć konieczność przesuwania donicy po wrażliwych powierzchniach wewnątrz budynku i podkleić dno donicy grubym filcem.
- Wypełnienie donicy
Przed obsadzeniem donicy zaleca się wypełnienie dna warstwą drenażu (np. keramzytu bądź żwiru) umożliwiającą odpływ nadmiaru wody oraz oddychanie korzeni. Grubość warstwy drenażu zależy od wielkości donicy, zaleca się aby było to ok. 1/4 wysokości donicy. Wewnątrz należy umieścić wkład zabezpieczający przed bezpośrednim kontaktem ziemi ze ścianą donicy, bądź wyłożyć ścianki szczelnie styropianem o grubości 2-3 cm.
- Postępowanie po sezonie
Zaleca się obsadzanie donic gatunkami odpornymi na mróz lub przeniesienie donicy w cieplejsze miejsce w okresie zimowym.

12. Gwarancja

- Producent udziela gwarancji na okres 12 mcy od daty zakupu wyrobu
 - Gwarancja nie obejmuje
 - Skutków montażu na podłożu przygotowanym niezgodnie z zaleceniami
 - Uszkodzeń na skutek używania agresywnych środków czyszczących lub innych środków chemicznych wchodzących w reakcję z betonem lub impregnatem
 - Efektów wizualnych i tolerancji wymiarowych opisanych w specyfice materiałów
 - Uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu (jeśli nie zostały zgłoszone spedytorowi i nie został spisany protokół reklamacji)
 - Odbarwień i plam powstałych na materiale niezabezpieczonym
 - Skutków przechowywania materiału w miejscu, w którym warunki mają bezpośredni wpływ na parametry materiału (wilgotność)
 - Wykwitów wapniowych w postaci białego nalotu
 - Zabrudzenia produktu

- Zmian w wyglądzie produktów, których powodem są zawarte w kruszywach minerały pochodzenia naturalnego (np. bazalt, mika, piryty i inne) lub działań atmosferycznych
- Mikropęknięcia powstałe na skutek skurczów związanych z dojrzewaniem Produktów
- Uszkodzeń powstałych na skutek błędów osób trzecich, zdarzeń losowych i atmosferycznych
- Zgłoszeń różnic kolorystycznych, wymiarowych, zastrzeżeń dotyczących jakości produktu po zamontowaniu
- Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać przed montażem i ich docinaniem/otworowaniem!!
- Warunkiem realizacji świadczeń gwarancyjnych jest:
 - Odpowiednie przygotowanie donic przed montażem
 - Montaż zgodnie z wytycznymi
 - Przystosowanie podłoża zgodnie z wytycznymi
 - Gwarancja jest ważna jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie
 - Umożliwienie Gwarantowi dokonania oględzin reklamowanego Produktu i miejsca zabudowy
 - Brak stwierdzenia przez Gwaranta w trakcie rozpatrywania reklamacji, że Uprawniony lub osoby trzecie dokonywały zmian, modyfikacji lub napraw produktu bez pisemnej zgody Gwaranta
- Odpowiedzialność Gwaranta – w przypadku uznania reklamacji Gwarant według swojego uznania dokona:
 - Naprawy wadliwego produktu
 - Wymiany wadliwego produktu
 - Obniżenia ceny, gdy wada nie ma istotnego wpływu na przydatność produktu
 - Zwrotu kosztów za wadliwy produkt
 - Produktów po dokonaniu wymiany lub zwrotu kosztów za wadliwy produkt stają się własnością Gwaranta
- Tryb rozpatrywania reklamacji
 - Pisemne poinformowanie Uprawnionego pocztą lub na adres: biuro@akademiabetonu.pl Gwaranta o reklamacji wraz z podaniem następujących informacji:
 - a. Wskazanie podmiotu, który zakupił produkt oraz podanie adresu zabudowania/składowania
 - b. Wskazanie przedmiotu reklamacji
 - c. Opis zgłoszonych wad produktu
 - d. Dołączenie do zgłoszonej reklamacji etykiet palet i kopii dokumentu zakupu
 - e. Dokumentacji fotograficznej zgłaszanych wad
 - f. Reklamacja powinna być zgłoszona najpóźniej 7 dnia od daty wykrycia wady produktu
 - g. Gwarant przystąpi do reklamacji w terminie do 30 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji wraz z wymaganymi załącznikami